



**UNIVERSITI SAINS MALAYSIA**

Peperiksaan Akhir  
Sidang Akademik 2016/2017

Mei/Jun 2017

**JOP 352/JOP 452 – Pengurusan Sumber Manusia**

Masa: 3 jam

---

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **TIGA (3)** muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan.

Jawab **LIMA (5)** soalan sahaja.

Setiap soalan diperuntukkan 20 markah.

**PILIH LIMA (5) SOALAN SAHAJA.**

**SOALAN 1 (20 markah)**

Bincangkan **LIMA (5)** jenis kesilapan utama yang sering berlaku sewaktu temuduga kerja dijalankan. Terangkan ia dengan menggunakan contoh.

**SOALAN 2 (20 markah)**

Anda telah dilantik sebagai pengurus di Bahagian Keselamatan dan Kesihatan Pekerja, Jabatan Sumber Manusia. Anda ditugaskan untuk membuat pembentangan kepada semua pekerja tentang faktor yang menyebabkan berlakunya kemalangan dan cara-cara untuk mencegahnya. Terangkan **LIMA (5)** sebab utama kemalangan berlaku dan jelaskan **LIMA (5)** cara untuk mencegahnya.

**SOALAN 3 (20 markah)**

Terangkan **DUA (2)** jenis tugas yang dikategorikan sebagai *Flexible Work Arrangements*.

**SOALAN 4 (20 markah)**

Pemilihan pengurus untuk tugas di luar negara memerlukan pihak majikan untuk melatih pengurusnya dengan baik. Terdapat beberapa faktor yang boleh menyumbang kepada kejayaan proses penghantaran pengurus ini ke luar negara. Bincangkan **LIMA (5)** faktor tersebut.

**SOALAN 5 (20 markah)**

Bincangkan **LIMA (5)** jenis masalah utama yang ditimbulkan oleh penilaian prestasi yang menggunakan *rating scale*.

**SOALAN 6 (20 markah)**

Jelaskan konsep berikut :

- (a) *SMART goal* (4 markah)
- (b) *Halo Effect* (4 markah)
- (c) *Central Tendency Effect* (4 markah)
- (d) *MBO(Management by Objectives)* (4 markah)
- (e) *Action Learning Technique* (4 markah)

**SOALAN 7 (20 markah)**

OJT ataupun '*On the job training*' ialah salah satu kaedah yang digunakan untuk melatih pekerja di sesebuah organisasi. Kaedah ini memerlukan tenaga pengajar yang cepak dan mempunyai kebolehan untuk mengajar.

- (a) Senaraikan kebaikan melakukan OJT? (4 markah)
- (b) Bincangkan **EMPAT (4)** langkah yang perlu untuk menjayakan OJT. (16 markah)